

A projekt során alkalmazott értékelési módszer

Az E-SOLVE projektben alkalmazott értékelési módszer alapja az ECBCheck értékelő rendszer, ami egy e-learning megoldásokra kifejlesztett európai minőségfejlesztési séma. A séma alapján a szervezetek mérhetik, mennyire sikeres az általuk alkalmazott e-learning megoldás, segítségével pedig lehetőségük nyílik az együttműködésekben és jó-megoldások összefogásán keresztül folyamatos fejlődésre. Az ECBCheck olyan részvételen alapuló minőségi környezetet alakít ki, ami többféle módon a tagok javára szolgálhat: egyrészt hozzáférést biztosít a saját gyakorlat kialakításához szükséges eszközökhöz és útmutatásokhoz, másrészt lehetővé teszi egy közösségi alapú minősítés megszerzését. (Részletesebben lásd: <http://www.ecb-check.org/about-ecbcheck/>)

Az ECBcheck szempontrendszere igen részletes. A tanusítványt kiállító EFQUEL szervezet számos oktatót, oktatásfejlesztő szakembert vont be a szempontrendszer kialakításába. Mi sem bizonyítja jobban a szempontrendszer színvonalát, mint az, hogy számos oktatási intézmény hajtotta végre ennek segítségével a saját értékelését.

Amikor az E-SOLVE project vezetése a szempontrendszer kialakításáról döntött, az ECBcheck természetes választásként kínálkozott. Az alkalmazása során vált világossá, hogy apró kiigazításokra mégis szükség van. Kisebbségre szorultak a pedagógiai szempontok, az együttműködésre ösztönzés és a tanulók támogatása. A két értékelési rendszer közötti eltérések az alábbi pontokban jelennek meg:

- B.7 A tanulási folyamat problémamegoldó tevékenységeken és gyakorlati vonatkozású feladatokon alapul, így lehetőséget teremt valódi tanulási élmény megszerzésére.
- D.3.5 Az előremenetel követése (tanár, tanuló).
- D. 3.6 A felhasznált források listája.
- D.3.7 Az oktatási anyagok megfelelnek a szerzői jogi szabályoknak.
- E.5 A tartalom megjelenése motiváló és megnyerő.
- H. Támogatás és a használat egyszerűsége
- H.1 Van-e 24 órás támogatás a hét minden napján?
- H.2 Folyamatos-e a hozzáférés?
- H.3 Felhasználó-támogató csoport.
- H.4 A virtuális tanulási környezet megfelelő szerveren fut, ami garantálja a stabilitást.
- H.5 A virtuális tanulási környezet többféle böngészőből és operációs rendszerrel is elérhető.

A minősítési folyamat

A minősítési és követendő példának jelölés folyamatának két fázisa volt. Először a szempontrendszer néhány pontja alapján előszűrés történt az EDEN által gondozott VET (szakképzési) adatbázison. Elsődleges szempont volt a kiválóság, ugyanakkor az online hozzáférhetőség praktikus szempontja. Az előszűrés 112 oktatási anyag kiválasztásához vezetett. A második fázisban a teljes szempontrendszer alapján kerültek az oktatási anyagok elemzésre majd rangsorolásra. A minősítési folyamat a lehető legszorosabban követte az ECBCheck útmutatásait. Itt kell megjegyezni, hogy az önértékeléshez képest az online hozzáférés igen erősen korlátozta a minősítést, az csak a regisztrált felhasználók számára rendelkezésre álló dokumentumok alapján történhetett, a kurzus élő lebonyolításába nem minden esetben lehetett bepillantást nyerni.

Értékelési kritériumok

A. Információk a programról és a szervezetről

A.1 Általános leírás, célok, és program-szervezet

A.1.1 Minden információ elérhető, ami a potenciális tanulókat elősegítheti a kurzus kiválasztásában.

A.1.2 A tanulási célok világosan megfogalmazzák a fejlesztésre kerülő kompetenciákat. Minden oktatási cél mérhető (pl. a SMART kritériumoknak megfelelően).

A.1.3 A módszertani megközelítés világosan bemutatja, hogy a kiválasztott módszerek/megközelítések hogyan vezetnek el a kitűzött oktatási célokig. A tanulók képesek megérteni a technológia által támogatott oktatás hozzáadott értékét.

A.1.4 A kontaktszeméllyel kapcsolatos információk rendelkezésre állnak, beleértve a nevét, hatáskörét, és elérhetőségeit.

A.2 Szervezeti és technikai követelmények

A.2.1 A program elemzéséért, tervezéséért, fejlesztéséért, végrehajtásáért és értékeléséért felelős személyek (belső személyzet/külső szakértők) megfelelően képzetek.

A.2.2 A programban/kurzusban való megfelelő részvételhez szükséges technikai követelmények világosak.

B. Célcsoport orientáció

B.1 A célcsoport tanulási igényeit figyelembe vették és megfontolták a program/kurzus tervezése során (tanterv, módszertan).

B.2 A program munkaterhelése és menetrendje összhangban van a célcsoport elvárásaival.

B.3 A legfontosabb érintetteket részvételi folyamaton keresztül bevonták a program tervezésébe.

B.4 A tanulók hozzáférhetnek tanácsadási szolgáltatáshoz és javaslatokhoz a program indulása előtt és a végrehajtás során is.

B.5 A program előre megtervezi, hogyan hidalja át a gyengén teljesítők tanulási hiányosságait.

B.6 A tanulók számára rendelkezésre áll egy panaszkezelési és fellebbezési mechanizmus vagy rendszer.

B.7 A tanulási folyamat problémamegoldó tevékenységeken és gyakorlati vonatkozású feladatokon alapul, így lehetőséget teremt valódi tanulási élmény megszerzésére.

C A tartalom minősége

C.1 A kurzus tartalma összefüggő: modulok és/vagy leckék/részek logikai sorozatából áll, lehetővé téve a megértést és a megszerzett kompetenciák megtartását.

C.2 A tartalom rugalmasan áll rendelkezésre, lehetővé téve a különböző tanulási utakat.

C.3 A tartalom figyelembe veszi a nemi különbségeket és a kulturális eltéréseket.

C.4 Multimédiás tartalmat kizárólag határozott és rögzített cél érdekében alkalmaz.

D Program/kurzus tervezés

D.1 Tanulási terv és módszertan

D.1.1 A különböző tanulási módszerek (online, személyes, önálló tanulás, oktató által támogatott, aszinkron, szinkron) együttes alkalmazása megfelel a tanulók igényeinek.

D.1.2 A tanuló-központú tanulótervezés elősegíti a tanulási célokban leírt, kívánt készségek és elvárt kompetenciák fejlődését.

D.1.3 A program módszertanában közösségi és együttműködési tevékenységek is szerepelnek, és ezek hozzájárulnak a tanulási célok eléréséhez.

D.1.4 A tanulási módszertan lehetővé teszi a tanulóknak, hogy maguk határozzák meg a tanulási tempójukat.

D.1.5 A tanulási tevékenységek ösztönzik a tanulókat a rendszerszemléletű gondolkodás alkalmazására és a problémák különböző szempontokból való megközelítésére.

D.1.6 A program tartalma logikus sorrendbe szervezett az egyszerűbbtől a legbonyolultabb fogalmakig.. A modulok/leckék/egységek fokozatosan épülnek egymásra.

D.2 Motiváció / részvétel

D.2.1 A tanulási módszerek motiválják a tanulókat a tanulási folyamatban való aktív részvételre.

D.3 Oktatási anyagok

D.3.1 A program olyan tanulási tapasztalatot kínál, amely releváns a szakmai gyakorlat szempontjából.

D.3.2 Az egyes tanulási egységnél megjelennek azon szükséges elemek, melyek elvezetik a tanulókat a tanulási célok eléréséhez.

D.3.3 A modulok/leckék/egységek tartalmazzák a tananyaghoz kapcsolódó szöveget

D.3.4 Különbséget kell tenni a kötelező és ajánlott tananyag / olvasmányok között, melyet a bibliográfiába tett megjegyzések biztosítanak.

D.3.5 Az előremenetel követése (tanár, tanuló).

D.3.6 A felhasznált források listája.

D.3.7 Az oktatási anyagok megfelelnek a szerzői jogi szabályoknak.

D.4 eOktatás

D.4.1 Az oktató iránymutatást ad és végig kíséri a tanulókat a tanulási folyamaton.

D.4.2 Az oktató visszajelzést ad a tanulóknak az általuk végrehajtott feladatokról/tevékenységekről.

D.4.3 Az oktatók speciális ismeretekkel és kompetenciákkal bírnak, hogy elősegítsék az online kurzusokat / programokat.

D.4.4 Egy előre definiált oktatói készség-halmaz került sztenderdként alkalmazásra a programon belül.

D.5 Együttműködő tanulás

D.5.1 A közös tanulás kifejezetten támogatott.

D.5.2 Keresés funkció áll rendelkezésre a fórumokhoz, beszélgetésekhez vagy blogokhoz, amikor ilyen eszközöket alkalmaznak.

D.6 Feladatok és tanulási folyamat

D.6.1 A feladatokat világosan megfogalmazták és megfelelően elmagyarázták a tanulóknak. A tanulók számára egyértelmű, hogy mit várnak tőlük és hogyan mérik a teljesítményüket.

D.6.2 A feladatok és a tudástesztek igazodnak a tanulási célokhoz, és lehetővé teszik azok elérésének megfelelő mérését.

D.6.3 A tanulók előrehaladását és eredményeit nyomon követik és értékelik.

D.6.4 A feladatok és/vagy tudás mérő tesztek különböző módszereket alkalmaznak, ideértve az önértékelést és a szakértői értékelést.

D.6.5 Egyéni visszajelzést nyújtanak a tanulóknak, ha egy feladat problémamegoldó készséget igényel. A visszajelzés analitikus megközelítést alkalmaz, és tartalmazza a megoldás magyarázatát is.

D.7 Értékelés és tesztek

D.7.1 Az oktatóknak egy megadott határidőn belül kell visszajelzést adni a hallgatóknak a feladatokról és a tudásértékelő tesztekéről. A tanulókat tájékoztatják a határidőről.

E Média tervezés

E.1 Hozzáférhetőségi sztenderdek kerültek alkalmazásra.

E.2 Használhatóság feltételei teljesülnek.

E.3 A navigáció (a kötelező tananyagban) lehetővé teszi a tanulók számára, hogy tudják, hogyan haladnak előre, hol tartanak a teljes tananyaghoz képest.

E.4 A képernyőképek, tartalomjegyzék és a tananyag, beleértve a kiegészítő forrásokat is, nyomtathatóak.

E.5 A tartalom megjelenése motiváló és megnyerő.

F Technológia

F.1 A letölthető tananyagok általánosan használt formátumúak és megfelelő méretűek.

F.2 A technológia megfelelően támogatja az alkalmazott oktatási stratégiát. Különös tekintettel arra, hogy az alkalmazott technológia összhangban van a célcsoport számára hozzáférhető IT infrastruktúrával.

G. Értékelés és felülvizsgálat

G.1 Átfogó értékelési folyamat várható a kurzus/program végén, hogy értékelje annak minőségét, teljes összefüggőségét, és hozzájáruljon a későbbi alkalmazások jövőbeli fejlesztéséhez.

G.2 A tanulói visszajelzések a programról/kurzusról kérdőív segítségével vagy más módon kerülnek összegyűjtésre.

G.3 A tanulóktól gyűjtött visszajelzések alapján jelentés készül, mely világos ajánlásokat tartalmaz a későbbi alkalmazások továbbfejlesztéséhez.

G.4 A javaslatok integrálásának folyamata előre tervezett és része a program/kurzus tervezési tevékenységeknek, annak érdekében, hogy biztosítsa a folyamatos program/kurzus fejlesztést.

H. Támogatás és a használat egyszerűsége

H.1 Van-e 24 órás támogatás a hét minden napján?

H.2 Folyamatos-e a hozzáférés?

H.3 Felhasználó-támogató csoport.

H.4 A virtuális tanulási környezet megfelelő szerveren fut, ami garantálja a stabilitást.

H.5 A virtuális tanulási környezet többféle böngészőből és operációs rendszerrel is elérhető.